



NORRIQ Belgium ondersteunt Brouwerij Bavik op weg naar verdere expansie met Drink-IT[®]

Het West-Vlaamse Bavikhove kan sinds 1894 prat gaan op een brouwerij die doorheen de jaren een indrukwekkend parcours aflegde. Brouwerij Bavik staat vandaag onder de algemene leiding van Dhr. Ignace De Brabandere en brengt niet alleen een uitgebreid gamma aan bieren en frisdranken op de markt, maar beheert ook nog een patrimonium van zo'n 300 horecazaken.

Toen de bestaande bedrijfssoftware in 2007 aan de sterke groei van de brouwerij niet meer beantwoordde, besliste het management om de diverse toepassingen, waaronder een maatwerkoplossing in Progress, te vervangen door een gecentraliseerd bedrijfssysteem.

De keuze viel op informaticapartner NORRIQ Belgium, die met Drink-IT[®] en het Microsoft Dynamics NAV platform meteen een internationale oplossing kon voorstellen die specifiek gericht is op de noden van de brouwerij.



Overzicht

Land: België

Sector: Brouwerij

Profiel van Brouwerij Bavik

Brouwerij Bavik, van de familie De Brabandere, produceert jaarlijks 200.000 hectoliter bieren en frisdranken die het voornamelijk verdeelt op de Belgische en Franse markt. Daarnaast beheert de brouwerij een uitgebreid patrimonium van zo'n 300 horecazaken. Brouwerij Bavik telt 74 gemotiveerde werknemers in België en 8 in Frankrijk.

Uitdaging

Een omzetverdubbeling op tien jaar tijd bij Brouwerij Bavik leidde tot steeds meer problemen met de dataconsistentie in de bestaande softwaretoepassingen, waarvan een deel als maatwerk in Progress geschreven werd.

Oplossing

NORRIQ implementeerde de geïntegreerde sectoroplossing Drink-IT[®], gebaseerd op het standaard bedrijfsplatform Microsoft Dynamics NAV. Het nieuwe bedrijfssysteem, dat 16 gebruikers telt, biedt bovendien een oplossing voor het beheer van accijnzen (EMCS), leeggoed en het uitgebreid patrimonium van Brouwerij Bavik.

Voordelen

- Betere opvolging van verkoophistoriek en voorraadrotatie dankzij de NORRIQ BI Cubes
- Correcte facturatie en opvolging van betalingen
- Tijdwinst dankzij geïntegreerd accijnzenbeheer (EMCS)
- Uitgebreide opvolging leeggoed per individuele klant
- Ondersteuning internationale activiteiten met wereldoplossing
- Sector kennis van implementatiepartner NORRIQ Belgium

In een periode van stagnerend bierverbruik is Brouwerij Bavik steeds blijven groeien. Zo wordt er vandaag de dag zo'n 200.000 hectoliter bieren en frisdranken geproduceerd bij Bavik. Met zo'n 1.300 klanten vormt de horeca een belangrijke afzetmarkt voor de brouwerij, die ook 300 horecazaken in patrimonium beheert. Brouwerij Bavik dankt haar succes ongetwijfeld ook aan de onberispelijke kwaliteit van haar bieren die volgens de strenge HACCP-normen geproduceerd worden, aan een uitgekende marketingaanpak en aan het sterk gemotiveerde team.



Oud systeem remde groei af

Tot 2007 was er bij Brouwerij Bavik geen sprake van één centraal bedrijfssysteem. Voor een aantal processen werd een maatwerktoepassing in Progress ingezet, terwijl veelvuldig werd gebruik gemaakt van ODBC-koppelingen met Excel en Word. Telkens een verandering zich voordeed in de processen van het bedrijf, had het heel wat voeten in de aarde om in de software de nodige parameters te wijzigen.

Yves Goessaert, CFO bij Brouwerij Bavik: "Op tien jaar tijd is de brouwerij verdubbeld in omzet. Onze bestaande softwaretoepassing vormde echter een rem op onze groei."

Naar aanleiding van de overstap naar het nieuwe systeem, stelde Bavik een uitgebreid vereistendocument van zo'n 200 pagina's op. Al kwamen andere bekende softwareplatforms zoals AS/400 en SAP ook in het vizier, toch viel de keuze al snel op Drink-IT[®] van NORRIQ Belgium. Medewerkers van de brouwerij kregen de oplossing voor het eerst te zien in een demonstratie van Brouwerij Moortgat, en stelden onmiddellijk vast dat NORRIQ Belgium bij het ontwikkelen ervan niet over één nacht ijs was gegaan.

“Met Drink-IT[®] ontwikkelde NORRIQ Belgium meteen een wereldoplossing die de internationale groei van onze brouwerij kan ondersteunen”, aldus Yves Goessaert.

Meten is weten met NORRIQ BI Cubes

Brouwerij Bavik hechtte van bij de start veel belang aan uitgebreide rapporteringsmogelijkheden. Het bedrijf steunt immers op krachtige Business Intelligence om belangrijke beslissingen te ondersteunen bij aankoop, verkoop en voorraadbeheer.

NORRIQ Belgium implementeerde daarom de Drink-IT[®] BI Cubes. Deze sluiten naadloos aan bij het Microsoft Dynamics NAV platform en laat Brouwerij Bavik toe om zelf rapportering op te bouwen met de informatie die ze nodig heeft.

Yves Goessaert: “Belangrijk is dat wij voortaan onze BI Cubes zelf kunnen instellen. Business Intelligence vormt vandaag een onmisbare schakel bij het beheer van onze aankopen, verkopen en voorraad. Zo kunnen wij bijvoorbeeld de rotatie van onze producten van dag tot dag opvolgen per individuele klant.”

Verder blijkt Drink-IT[®] waardevol als klanteninformatiesysteem vanuit commercieel oogpunt. Bij ieder telefonisch contact kan een bevoegde medewerker van Brouwerij Bavik meteen de verkoophistoriek van die klant opvragen om daar tijdens het telefoongesprek op in te spelen. De commerciële afdeling van Brouwerij Bavik maakt dan weer dankbaar gebruik van de verkoophistorieken waarmee de klanten en hun volumes kunnen opgevolgd worden

Accijnzenbeheer (EMCS)

Om het vervoer van accijnsgoederen tussen de lidstaten met een automatiseringssysteem te controleren, werd in de Europese Unie op 1 april 2010 het Excise Movement and Control System (EMCS) ingevoerd. Hiermee ging ook de invoering gepaard van het elektronisch administratief document, dat het papieren administratief geleidedocument (AGD) vervangt.

Yves Goessaert: “Het accijnsbeheer is een complexe materie in de drankenhandel. Sommige klanten moeten immers accijnsvrij beleverd worden, andere dan weer niet. Drink-IT[®] bespaart ons heel wat tijd bij het hele accijnzenbeheer door de



“Met Drink-IT[®] ontwikkelde NORRIQ Belgium meteen een internationale oplossing die de groei van onze brouwerij kan ondersteunen.”

*Yves Goessaert, CFO,
Brouwerij Bavik*

koppeling met EMCS voor de communicatie rond de e-AD (electronic AD) documenten.

Leeggoedbeheer

Een goed beheer van het leeggoed bepaalt mee de rentabiliteit van een brouwerij. Een rvs biervat kost immers meer dan 60 euro, terwijl hiervoor maar een waarborg van 30 euro wordt gevraagd.

“Onze eerste zorg is om ons leeggoed terug te krijgen van de klant. Drink-IT[®] vormt daarbij een onmisbaar instrument omdat we steeds per individuele klant weten hoeveel leeggoed hij ons nog verschuldigd is”, aldus Yves Goessaert.

Betere opvolging van klanten en betalingen

Drink-IT[®] voorziet standaard in de ondersteuning van de talrijke kortingsvormen die bij Brouwerij Bavik van toepassing zijn. Ook zorgt het systeem voor de automatische aanmaak van de verkoop- en vervoersdocumenten.

Voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek <http://www.microsoft.be/cases>. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over NORRIQ, bezoek de website www.norriq.be of bel naar +32 (0)16 498 115.

Voor meer informatie over Brouwerij Bavik, surf naar www.bavik.be.

Voor meer informatie over Drink-IT®, ga naar de website www.drink-it.com of bel naar +32 (0)16 498 115.

Software and Services

Servers

Designer Tools

Windows

Desktop Applications

Business Solutions

Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Services

Microsoft Technologies

Other

Drink IT®

Partner

NORRIQ Belgium

Wie vaak met klanten in de horecasector werkt, weet ook dat een strikt debiteurenbeheer van essentieel belang is. Drink-IT® werd voorzien om kort op de bal te spelen bij de opvolging van betalingen: het systeem geeft bij het plaatsen van een order een waarschuwing om desnoods een tijdelijke blokkering te voorzien indien blijkt dat de klant een aantal facturen niet tijdig betaalt. Op deze manier draagt Drink-IT® bij tot de rentabiliteit en de liquiditeit van Brouwerij Bavik.

Om het uitgebreide patrimonium van de brouwerij te beheren, ontwikkelde NORRIQ Belgium de module Drink-IT® contract-beheer. De controle over 300 horecazaken brengt immers heel wat administratie met zich mee. Het bedrijf kent haar klanten niet alleen leningen toe waarvan de aflossingen maandelijks moeten opgevolgd worden; ook de gebouwen onder patrimoniumbeheer en goederen in bruikleen vergen een intensieve administratieve opvolging.

Samenwerking met NORRIQ Belgium

Bij de keuze voor NORRIQ Belgium speelde niet alleen de functionaliteiten van Drink-IT® een rol:

“NORRIQ kan ons als bedrijf ook ondersteunen bij onze internationale groei. Hun consultants zijn bovendien vertrouwd met de specifieke problematiek van onze sector, zodat de implementatie erg vlot verlopen is”, besluit Yves Goessaert.

