



Microsoft Dynamics NAV Service: Omdat efficiëntie van het grootste belang is in de dienstverlenende sector

In de dienstverlenende sector is efficiëntie van het grootste belang. Veel servicebedrijven staan vandaag de dag onder enorme druk. Druk die zowel van externe partijen kan komen, bijvoorbeeld een externe opdrachtgever, maar ook vanuit interne hoek via shareholders, management of andere. Om over de mate waarin de prijs van uw dienstverlening onder druk staat nog maar te zwijgen.

In uw sector staat de kwaliteit van uw dienstverlening en de groei van uw organisatie centraal. Om te kunnen blijven groeien, zoekt u elke dag naar nieuwe uitdagingen. Maar u gaat niet onbezonnen te werk. Een actueel inzicht in resultaten, speelt hierin een cruciale rol.

Om het hoofd te bieden aan deze uitdagingen, moeten kritische factoren worden aangepakt zoals:

- ★ Monitoren van alle klantgerichte activiteiten
- ★ Effectieve toewijzing van interne resources
- ★ Verminderen van overheadactiviteiten



Tony Danckaerts
ERP manager
Nikon Metrology

Het systeem vertelt ons niet alleen welke machines bij welke klanten staan, maar ook uit welke componenten de machines bestaan, inclusief het contractbeheer rond de garanties en het onderhoud van de stukken.

Microsoft Dynamics NAV Service

De volledig geïntegreerde oplossing die bedrijfsprocessen en alle service-informatie binnen een organisatie toegankelijk maakt in één systeem: Microsoft Dynamics NAV Service.

Waarom service bedrijven kiezen voor Microsoft Dynamics NAV Service:

- ★ **De klant blijft koning:** Korte reactie- en oplostijden zijn cruciaal om ervoor te zorgen dat uw klant zich nog altijd koning voelt. Dynamics NAV Service helpt u hieraan tegemoet te komen door middel van onder meer geautomatiseerde call routing, escalatiefuncties naar verschillende support levels en gericht toepassen van foutrapporteringcodes in het call-aanname proces.
- ★ **Vlotter beheer van service calls:** Overheadactiviteiten herleiden tot een minimum is een sleutelfactor binnen Dynamics NAV Service. Een snelle en correcte identificatie van de machine, accurate probleemsituering, direct overzicht van lopende contracten, geldende service level agreements en openingsuren op diverse niveaus zijn enkele van de factoren die hierin meespelen.
- ★ **Efficiënte dispatching:** Een planningsmodule met uitgebreide grafische mogelijkheden helpt u om de juiste persoon op de juiste call in te plannen. Het beheer van de bestelling van wisselstukken zijn slechts enkele van de uitdagingen die met Dynamics NAV Service worden ingevuld in het dispatchingproces.
- ★ **Een geïntegreerde oplossing:**
 - ★ De processen tussen service en voorraadbeheer zijn op elkaar afgestemd. Indien er missing parts door de techniker worden aangegeven, worden deze direct besteld op een vervolgvizite. Indien de stukken door aankoop zijn vrijgegeven, is dit onmiddellijk zichtbaar in de service planning.
 - ★ Werkorders en terugrapportering van de technici op de baan zitten meteen in de centrale database van Dynamics NAV.

Waarom service bedrijven kiezen voor NORRIQ?

- ★ **Service XL:** NORRIQ's add-on die niet alleen functionaliteit toevoegt aan de service oplossing van Dynamics NAV maar ook aanzienlijk de gebruiksvriendelijkheid verhoogt.
- ★ **Experts in service:** Een team van hoogopgeleide consultants met inzicht in uw sector én een impressionante lijst van referenties.
- ★ **Standaard koppeling met scanning en barcode oplossingen**
- ★ **Business Intelligence** oplossingen specifiek voor dienstverlenende bedrijven.

Meer informatie?

Contacteer ons via +32 16 498 115 of per email info@norriq.be

Klanten Dynamics NAV Service





KONICA MINOLTA

